

FORMULÁR REKLAMÁCIA TOVARU – PRIAMY PREDAJ



Milí priatelia, tento formulár je platný pri reklamáciách priameho predaja prostredníctvom našej webovej stránky (úhrada FA). Reklamáciu je možné uplatniť aj bez vyplnenia formulára a to kontaktovaním predajcu prostredníctvom emailu gabriel@tothpipes.com a vysvetlením vzniknutého problému. Každéj reklamácii venujeme individuálnu pozornosť.

Pri zakúpení produktov prostredníctvom predajných portálov prosím postupujte v zmysle reklamačných postupov na konkrétnej predajnej stránke Sashe.sk alebo Etsy.com.

Meno a priezvisko: _____ Číslo FA: _____

Ulica: _____ Číslo objednávky: _____

Mesto: _____ Dátum objednávky: _____

PSČ: _____

Tel.č.: _____

Email: _____

Číslo bankového účtu:

Produktové číslo:

Produkt:

Produktové číslo:

Produkt:

Popis závady a podpis kupujúceho:

Prosíme, nasleduje tieto kroky pre bezproblémové vyriešenie Vašej požiadavky.

1. Vyplňte hornú časť tohto formulára a vložte ho do balenia s vráteným tovarom. Odporúčame využiť pôvodné balenie pre ušetrenie nákladov na balenie. Prosíme o zabezpečenie neporušeného návratu tovaru dodávateľovi.
2. Nezabudnite priložiť pôvodný doklad o kúpe tovaru /faktúru/
3. Tovar odporúčame zasielať doporučené na sídlo firmy a riadne poistený. Tovar neposielajte na dobierku.

Za nevyhnutnosť reklamácie sa ospravedľujeme a jej doručením začíname pracovať na Vašej spokojnosti.

Váš Gabriel Tóth Pipes