

Záruka, reklamácie, vrátenie alebo výmena tovaru



I. Príhovor od výrobcu ku reklamáciám

Milí priatelia chladného dymu, každá fajka, ktorá opustí našu dielňu, bola tvorená s tou najväčšou precíznosťou a najlepším úmyslom. Aj napriek vyššej nákupnej cene briárového dreva, z ktorého naše fajky sú, výrobca nikdy pri nájdení kazu tento kaz nekamufluje, briár dá bokom a začne tvoriť nový príbeh fajky z nového dreva, aby sa vám dostalo len tej najvyššej kvality.

Prosím dbajte na správne zafajčenie našich produktov, nakoľko pri podcenení sa na tovar reklamácie nevzťahujú vzhľadom k tomu, že nejde o výrobnú chybu. Radi vám poradíme na gabriel@tothpipes.com, prípadne správny postup nájdete na našom blogu <https://tothpipes.com/blog-post/spravne-zafajcovanie-fajky/>. Správne zafajčenie fajky je dôležitým krokom k tomu, aby vám naše produkty robili radosť čo najdlhšie.

Výrobca Gabriel Tóth dáva záruku svojich produktov aj ďaleko nad rámec zákonnej záruky preto pokiaľ ide o opraviteľnú chybu, neváhajte sa na nás obrátiť. Rád fajky prevoskuje karnaubským voskom, prípadne zrealizuje inú drobnú opravu spôsobenú používaním, pokiaľ je táto oprava realizovateľná bez nevyhnutnosti výrazných zásah do briárového dreva.

V prípade mechanického poškodenia náustku je jeho výmena nie vždy možná, nakoľko náustok je tvorený zároveň s briárovým vstupom konkrétneho modelu fajky a ten by mohol byť dodatočnou úpravou trvalo poškodený. Každý prípad je však posudzovaný individuálne, preto nás neváhajte kontaktovať. Naše náustky sú tvorené z kvalitného akrylu alebo ebonitu, preto sa nestretávame často s týmto problémom.

Veríme však, že naše briárové fajky vám budú robiť radosť dlhé roky.

II. Zákonné informácie

Záručná doba na tovar je 24 mesiacov odo dňa zakúpenia. Reklamovať sa môže len tovar zakúpený u predávajúceho. Na darčeky dodané ku objednávke zadarmo sa reklamácia a výmena tovaru nevzťahuje.

Pre uplatnenie reklamácie tovaru je kupujúci povinný spolu s chybným tovarom zaslať predávajúcemu aj podpísanú žiadosť o reklamáciu, ktorá obsahuje popis chyby. Pre uznanie reklamácie je nutné zaslať aj kópiu daňového dokladu, na základe ktorého bol tovar nadobudnutý. Reklamovaný tovar musí byť kompletný, s príslušenstvom, s návodom, pokiaľ možno v originálnom obale. Vyriešenie reklamácie v záručnej dobe je bezplatné. Pokiaľ však bude reklamácia neoprávnená, predávajúci bude kupujúcemu účtovať poplatok za neoprávnenú reklamáciu vo výške 5,- € a prepravné náklady spojené s vrátením reklamovaného tovaru kupujúcemu. Reklamácia je vyriešená ihneď, v zložitejších prípadoch do 30 dní od prevzatia reklamovaného tovaru predávajúcim. Predávajúci si vyhradzuje právo predĺžiť dobu na vyriešenie reklamácie pri tovaroch, pri ktorých je nevyhnutné objednať diel alebo súčiastku na vyriešenie reklamácie. Doba sa predlžuje o dobu nevyhnutnú na doručenie náhradného dielu alebo súčiastky.

Kupujúci je oboznámený so skutočnosťou, že manipulovaním s tovarom, ktorý bol zakončený karnaubským voskom, tento stráca po určitom období lesk. Predávajúci sa zaväzuje bezodplatne tovar prevoskovať a to aj po ukončení záručnej lehoty, na podnet kupujúceho. Náklady na obojsmerné poštovné hradí kupujúci, za návrat tovaru mu bude vystavená faktúra v hodnote platného cenníka pošty, alebo prepravnej spoločnosti. Po jej úhrade bude kupujúcemu odoslaný prevoskovaný tovar nazad. Za škrabance spôsobené nesprávnym manipulovaním predávajúci nezodpovedá.

Záručná doba na tovar zaniká v prípadoch, že k chybe došlo nesprávnym zaobchádzaním s výrobkom, mechanickým poškodením, prevádzkou v nevhodných podmienkach alebo neoprávneným zásahom do výrobku. Zo záruky sú tiež vyňaté chyby výrobku spôsobené živelnou pohromou.

V Bratislave dňa 1.1.2018